

AMERICAN DAIRY QUEEN CORPORATION
AVISO DE PRIVACIDAD DE RETROALIMENTACIÓN DE FANÁTICOS DEL SITIO WEB MÉXICO

Fecha de entrada en vigor: 4 de marzo de 2020

El presente Aviso de Privacidad describe la manera en que American Dairy Queen Corporation, Av. Circunvalacion Agustin Yanez No. 2316-1A-113, Colonia Arcos Vallarta Sur, CP 44150, Guadalajara, Jalisco, Mexico ("nosotros") obtiene, utiliza, transfiere y trata aquella información que lo identifica o lo hace identificable ("Datos Personales") en el sitio de retroalimentación de fanáticos de Dairy Queen (el "Sitio de Retroalimentación").

Obtención de Datos Personales

Nosotros recabamos los siguientes tipos de Datos Personales directamente de usted y de los dispositivos que utiliza:

- Datos de contacto, incluyendo nombre, correo electrónico y número telefónico;
- Información relacionada con su uso del Sitio de Retroalimentación, tal como dirección IP y dominio, información de cookies, características de software y hardware, y datos de geolocalización a través de la ubicación de los ajustes de su dispositivo. Cuando usted toma encuestas en línea nosotros obtenemos múltiples características únicas sobre su dispositivo para propósitos de detectar y prevenir fraude; y
- Información o datos que usted nos proporciona a través comentarios de retroalimentación.

Finalidades de los Datos Personales

Nosotros utilizamos sus Datos Personales para cumplir con las siguientes finalidades:

- Para facilitar su participación en las encuestas;
- Para mantenernos en contacto con usted;
- Para finalidades internas, incluyendo:
 - Ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios;
 - Ayudarnos a mantener la seguridad y la funcionalidad efectiva de nuestros sistemas de tecnologías de la información;
 - Para detectar y prevenir fraudes; y
 - Para hacer frente a nuestro cumplimiento y obligaciones; y ejercer nuestros derechos.

Además, salvo que usted nos indique lo contrario, podremos utilizar sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Mercadotecnia y publicidad;
- Prospección comercial; y
- Fines estadísticos.

Para las finalidades secundarias establecidas en el párrafo anterior, usted podrá manifestar su negativa enviando un correo a la siguiente dirección de correo electrónico privacy@idq.com. La negativa para el uso de sus Datos Personales para las finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para dar por terminada la relación que usted tiene con nosotros.

Transferencias de Datos Personales

Compartimos sus Datos Personales con los siguientes destinatarios:

- **Franquiciatarios:** Compartimos sus Datos Personales con aquellas tiendas o tiendas franquiciadas relacionadas con su respuesta a la encuesta (identificada por el código

proporcionado a usted para cumplir con la encuesta) para que puedan abordar cualquier problema planteado, recibir generalmente su retroalimentación y potencialmente mantener contacto con usted.

Proveedores de servicios: Compartimos sus Datos Personales con los proveedores de servicios para llevar a cabo funciones en nuestra representación, incluyendo el almacenamiento y administración de las encuestas y la realización de tareas relacionadas. Requerimos que los proveedores de servicios implementen medidas razonables y apropiadas de seguridad para los Datos Personales y que utilicen y traten los Datos Personales, únicamente siguiendo nuestras instrucciones. En particular, el Sitio de Retroalimentación está alojado y administrado por nuestro proveedor de servicios externo, Service Management Group, LLC ("SMG"). [Aquí](#) se puede adquirir más información sobre las prácticas de privacidad de SMG en su función como proveedor de servicios.

Cookies y Web Beacons

Al navegar en el Sitio de Retroalimentación, nuestras cookies y web beacons y tecnologías similares ("cookies") recaban cierta información. Dichos datos se recaban por el uso e interacción con nuestro sitio web, incluyendo el Protocolo de Internet, sistema operativo, tipo de navegador, dispositivo móvil, así como su trayectoria que realiza dentro del Sitio de Retroalimentación.

Los datos son utilizados únicamente con fines estadísticos relativos al tiempo que pasa en Sitio de Retroalimentación así como los sitios de terceros que lo llevaron al nuestro.

Cookies pueden ser deshabilitadas en todos los navegadores. Para conocer más de Cookies o conocer del procedimiento para su navegador, puede consultar <http://allaboutcookies.org/es/>.

Al deshabilitar o bloquear Cookies se podrían bloquear ciertas funciones del Sitio de Retroalimentación.

Sus Derechos de Privacidad

Usted cuenta con derechos con respecto a los Datos Personales que obtenemos de usted. Específicamente, usted puede ejercer sus derechos de acceso o rectificación de los datos que usted nos ha proporcionado. Igualmente, usted tiene el derecho de cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos. Si requiere más información acerca del ejercicio de los derechos sobre sus Datos Personales, no dude en ponerse en contacto a través de un correo electrónico a privacy@idq.com.

De acuerdo al os términos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado. Sin embargo, es importante señalar que su solicitud no siempre será procedente, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico a privacy@idq.com.

Asimismo, le informamos que usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando un correo electrónico mencionado en el párrafo anterior.

Cambios al Aviso de Privacidad

Nosotros podemos actualizar el presente aviso de privacidad de forma ocasional cuando nuestros servicios o nuestras prácticas de privacidad cambien, o cuando sea requerido por Ley. La fecha de entrada en vigor del presente Aviso se encuentra localizada al inicio, y le recomendamos que revise periódicamente el aviso para mantenerse informado acerca de nuestras prácticas de privacidad. Nosotros publicaremos la versión actualizada del Aviso de Privacidad en el Sitio de Retroalimentación y le solicitaremos su consentimiento para los cambios si se encuentra requerido por Ley.

Nuestro Contacto

Si usted tiene cualquier pregunta o comentario relacionado con el presente Aviso o nuestras prácticas de privacidad, por favor contáctenos en:

Email: privacy@idq.com

Mail: Atte. Privacy Compliance Officer

Av. Circunvalacion Agustin Yanez No. 2316-1A-113

Colonia Arcos Vallarta Sur

CP 44150

Guadalajara, Jalisco, Mexico